

StopLazy s'engage, dans le cadre de ses activités et conformément à la législation en vigueur en France et en Europe, à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des utilisateurs de ses services, ainsi qu'à respecter leur vie privée.

La présente Politique vous informe sur la façon dont StopLazy, ses sous-traitants et ses éventuels partenaires traitent vos données personnelles dans le cadre de votre offre.

Elle est susceptible d'être complétée par des informations spécifiques portées à la connaissance de l'utilisateur, s'agissant d'une composante de votre offre ou d'un service particulier.

Pourquoi StopLazy traite-t-elle vos données ?

StopLazy ne traite les données personnelles que pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. StopLazy ne traite pas ces données de manière incompatible avec ces finalités.

StopLazy traite vos données dans le cadre de la vente des tickets de l'événement ou de la revue de presse Les Essentiels.

A cet effet, les finalités poursuivies par StopLazy sont les suivantes :

- ❑ Gérer l'identité du client ou de l'utilisateur et l'authentifier
- ❑ Gérer la commande
- ❑ Gérer le matériel
- ❑ Facturer et encaisser les paiements
- ❑ Assurer le service avant-vente et vendre
- ❑ Assurer le service après-vente
- ❑ Gérer les données personnelles, caractéristiques et droits de billetterie
- ❑ Traiter les réclamations
- ❑ Communiquer au titre de la gestion de la clientèle
- ❑ Gérer les courriers entrants
- ❑ Gérer les communications écrites sortantes
- ❑ Gérer les contentieux
- ❑ Gérer les demandes relatives aux droits des personnes concernées
- ❑ Stocker des données du client ou d'un utilisateur
- ❑ Proposer des services d'authentification

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus. S'agissant des traitements relatifs à l'exécution de la vente, les données peuvent être conservées au maximum pour une durée de cinq (5) ans à compter de la fin de la relation.

StopLazy réalise également des traitements de données pour d'autres finalités que la stricte exécution du processus de vente. Dans ce cas, StopLazy s'assure d'avoir un intérêt légitime à réaliser

le traitement. Par ailleurs, des traitements pourront faire l'objet, autant que de besoin, du recueil de votre consentement, que vous pourrez retirer à tout moment.

A cet effet, les finalités poursuivies par StopLazy sont les suivantes :

- ☐ Organiser des opérations de marketing direct (appels etc.).
- ☐ Organiser des animations commerciales
- ☐ Organiser des jeux concours
- ☐ Analyser les usages des offres et des services pour faire des propositions au client
- ☐ Sonder les clients ou les utilisateurs
- ☐ Améliorer notre offre et la relation client
- ☐ Assurer la sécurité des plateformes et services
- ☐ Superviser le dispositif de facturation
- ☐ Gérer les activités publicitaires digitales (PC, mobile etc.)

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus.

StopLazy traite également vos données pour répondre à ses obligations légales ou réglementaires

A cet effet, les finalités poursuivies par StopLazy sont les suivantes :

- ☐ Répondre aux réquisitions des autorités et aux décisions de justice
- ☐ Répondre au droit de communication des autorités
- ☐ Gérer le livre de police

Vos données peuvent être conservées le temps nécessaire pour permettre à StopLazy de répondre à ses obligations légales.

StopLazy est également susceptible de réaliser des traitements de vos données à des fins statistiques, y compris en commercialisant les statistiques obtenues. Dans ce cas l'ensemble des données est préalablement rendu anonyme.

Quelles sont les données traitées ?

Selon le cas, StopLazy traite vos données personnelles, directement collectées auprès de vous ou résultant de l'utilisation de l'achat des tickets via la billetterie. StopLazy est également susceptible d'être destinataire de données qui ont été collectées auprès de vous par un tiers.

StopLazy ne traite une donnée ou une catégorie de données que si elle est strictement nécessaire à la finalité poursuivie. Vous pouvez retrouver des informations sur ces finalités ci-dessus.

StopLazy traite les catégories de données suivantes :

- ❓ Données d'identification : Nom, prénom, identifiant, SIREN...
- ❓ Caractéristiques personnelles : date de naissance, nationalité...
- ❓ Données de contact : adresse postale, email, numéro de téléphone...
- ❓ Vie personnelle : centres d'intérêts, statut marital...
- ❓ Données économiques et financières : moyens de paiement, historique des paiements...
- ❓ Données de connexion, d'usage des services et d'interaction : Logs de connexion, et d'usage, compte rendu d'intervention...
- ❓ Profils et scores permettant la segmentation client
- ❓ Données de contenu : Fichiers stockés sur le cloud, boîte email...
- ❓ Données de localisation

Quels sont les destinataires de vos données ?

Les données collectées sont destinées aux services internes de StopLazy et à ses sous-traitants.

Les données peuvent également être traitées par des partenaires de StopLazy. Il s'agit des situations où des partenaires interviennent pour la fourniture de prestations. Il peut également s'agir de traitements auxquels il vous est proposé de consentir.

Les données traitées peuvent enfin, être transmises aux autorités compétentes, à leur demande, dans le cadre de procédures judiciaires, dans le cadre de recherches judiciaires et de sollicitations d'information à la demande des autorités ou afin de se conformer à d'autres obligations légales.

Vos données sont-elles traitées hors de l'Union Européenne ?

Non les données collectées ne sont pas traitées hors de l'Union Européenne.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez demander la portabilité de ces dernières. Vous avez également le droit de vous opposer aux traitements réalisés ou d'en demander la limitation.

Vous pouvez émettre des directives sur la conservation, la suppression ou la communication de vos données personnelles après votre décès.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment, ainsi que contacter le Délégué à la Protection des Données personnelles en utilisant le formulaire de demande en ligne disponible sur stoplazyconf.com et l'adresser numériquement ou en écrivant à l'adresse postale de StopLazy – 245 rue de Nantes 35200 Rennes.

Votre demande devra être accompagnée de la photocopie d'un justificatif d'identité (carte nationale d'identité délivrée par l'Etat français ou carte d'identité de l'Union Européenne ou passeport, carte de résident délivrée par l'Etat français, carte de séjour délivrée par l'Etat français ou livret de

circulation délivré par l'Etat français). Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de votre demande.

Possibilité de saisir la CNIL

Si vos échanges avec StopLazy n'ont pas été satisfaisants, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel en France.

Comment vos données sont-elles sécurisées ?

StopLazy s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.

À cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement ou sa mise en œuvre.

Modification de la Politique de protection des données personnelles

La présente Politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

Dernière mise à jour le 28/04/2020.